

AXIES 教育技術開発部会 第19回研究会



東北大アプリが目指す 学生証の未来像



藤本 一之

東北大学 情報部 デジタル変革推進課長



東北大学情報部デジタル変革推進課長，2023年より現職。総長・プロボスト室主任経営企画スタッフを併任。
2020年度「業務のDX推進プロジェクト・チーム」を発足，以降，チーム統括としてさまざまなデジタル変革を主導。
2023年度国立大学法人等情報化連絡協議会会長。「日本 DX 大賞 2023」（人と組織部門）特別賞受賞。

学生証・職員証の近未来像





図書館

入退館システム
+
QRコードリーダー



自動貸出返却機
+
QRコードリーダー



学生証・職員証のアプリ化・図書館システムからはじまり、
 今後は様々なシステムと連携し、サービスの提供・機能の拡充を継続的に実施
 個人と東北大学を繋ぐ **「誰でもつかえる」** プラットフォームとして発展



東北大学
TOHOKU UNIVERSITY



教員

学生

職員

■ コミュニケーションの活性化

プッシュ通知による迅速な情報発信

お知らせ配信

安否確認

■ デジタル化による業務負荷の改善と効率化

学生証・配布冊子のデジタル化

差込配信による郵送・人的経費削減

アンケート・汎用申請

■ 学生生活を手厚くサポート

時間割/講義情報

キャンパスマップ

バス時刻表

学年暦/イベント配信

■ 大学へのエンゲージメント（愛着心）の向上

基金・寄付

OB/OGとの交流

■ 知的財産の蓄積・有効活用

リスキリング

リカレント学習

国際化
&
提携校

産業界
連携企業

地域社会

初等中等
高等
教育機関

保護者

■ キャンパスの国際化

国際学会への参加

留学

■ 産業・研究機関との連携

研修会

基礎研究力の向上

クラウドファンディング

■ キャリア形成・就職支援

OB/OG訪問

採用・インターンシップ

■ 多種多様な交流ネットワーク

図書館・共有スペースの利用

地域連携活動



データを活用して学生のカスタマージャーニーを創出する エンロールメント・マネジメント



東北大学ってどんな大学だろう？
どんな事が学べるんだろう？
青葉山キャンパスってどんなところ？



オープンキャンパス、セミナー、
大学のイベントなどを広告展開

Web動向をチェック
興味関心情報をトラッキング
フォローリストを構築
志望意識を醸成する

志望校を東北大学に決めた！
出願したい！



入試情報の提供と
インターネットでの出願

インターネット出願システム

授業が難しくついていけない…
家族の問題を抱えていて出席できない…
留学してみたい！あの会社に入りたい！



学生の抱える問題を判定し、
相談チャット等でフォローアップ

履修・出欠席状況を可視化
退学防止や専門家への相談
各アラートの自動化



東北大学とつながる「東北大アプリ」

学務情報システム

今の仕事でこんな教育を受ける必要が
大学と連携した取り組みができるかも
最高の学生体験を支える寄付をしたい



留学希望、就活での
OB・OG訪問のアプローチ補助

留学経験者との面談
希望先のマッチング
対象類似企業のOB・OG
所属情報からマッチング

ステークホルダーマネジメントシステム

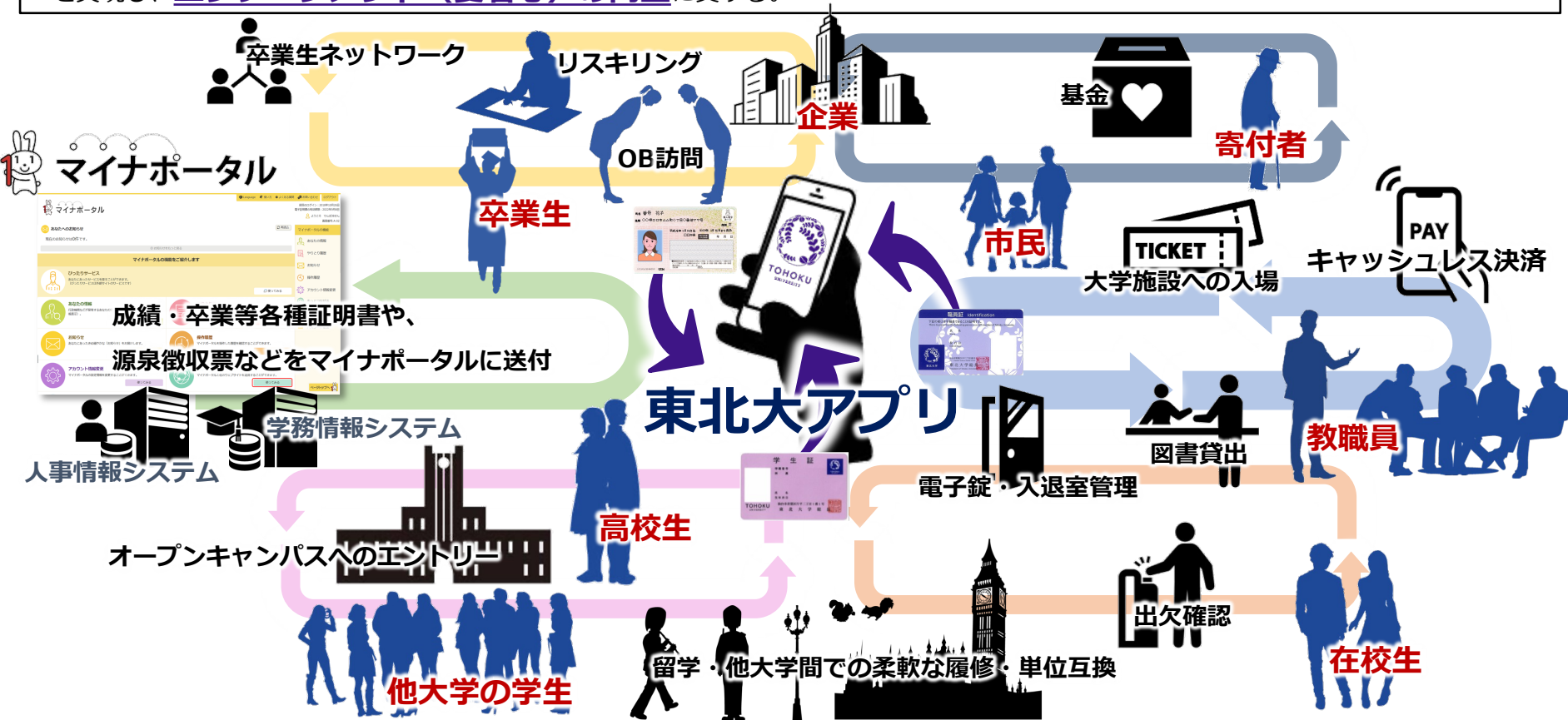
卒業後も東北大アプリで
双方向コミュニケーション

在校生とも繋がりを強化
後輩の体験価値向上
個別最適化情報の発信
学内イベントへの集客

これまで縦割だったデータを繋げるエンロールメント・マネジメント・データ基盤



東北大アプリにより、本学を取り巻く多様なステークホルダーとの**双方向のコミュニケーション**および**サービスの提供**を実現し、**エンゲージメント（愛着心）の向上**に資する。





データを活用して社会とともにある

ステークホルダーマネジメント

エンゲージメント（愛校心）の向上

興味・関心

高校生

デジタル窓口

在学生

各種サービス利用

卒業生

大学を支援

市民

寄付者



東北大アプリ

双方向のコミュニケーション

インターネット
出願システム

学務情報システム

ステークホルダー
マネジメントシステム

エンrollment・マネジメント・データ基盤

経営判断の道標

執行部

教学分析を学生支援に適用

教員

窓口業務負担軽減

職員

付録：DXを、ともに。







PURPOSE : ニューノーマル時代に相応しい教育・研究環境の実現

DXによる先導的な業務改革を短期的スパンで集中的かつ戦略的に実行し、ニューノーマル時代に相応しい、教育・研究環境の実現と構成員にとって魅力ある職場環境を創生する。

私達は、これらを実現するため、理想的なプラットフォームを整え、人作り・解決策作り・仕組作りを通じて、参加機関の発展と、それによって世界・社会に貢献するコミュニティを目指します。



SYSTEM : Shared Success, Multiplied Impact.

フラットなパートナーシップを構築し、信頼・成果・繋がり・知識・専門性を共有し、これらの相乗効果を引き出します。

さらに、メンバー各機関の成長を支えるための多様なシステムを整備し、新世代のDXコミュニティとして進化し続けます。



BENEFIT : 有機的なソリューションプールの利活用

DX推進に効く事例の利活用

DXやそれに伴うBXの事例が多数存在します。
それらを利活用して各機関のDX推進にお役立てください。



共創による新たな可能性

教育研究機関に加え、企業も参画しています。
組織の枠を超えた共創によるあらたな可能性があります。

機関固有の悩み・解決策の共有



国公立問わず多くの機関が参画しています。
組織固有の悩みや解決策を共有できます。



地域・組織の枠を超えたDX連携の推進

MEMBERS : 参加機関 (2024年8月現在)



弘前大学
HIROSAKI UNIVERSITY



岩手大学
IWATE UNIVERSITY



宮城教育大学
MIYAGI UNIVERSITY OF EDUCATION



秋田大学
Akita University



山形大学
Yamagata University



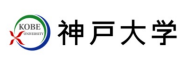
MAKOTO
Prime



KEYWARE
SOLUTIONS



福島大学
Fukushima University



神戸大学



大阪公立大学
Osaka Metropolitan University



宮城大学
MIYAGI UNIVERSITY



東北医科薬科大学



TOHOKU UNIVERSITY
KNOWLEDGE CAST



pluslus
プラスラス



滋賀大学



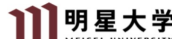
香川大学



麻布大学



名古屋工業大学



明星大学
MEISEI UNIVERSITY



FUJITSU
富士通 Japan



FUSION



鳴門教育大学
Niigata University of Education



学校法人 東北学院



東北学院大学



Kyoto Bunkyo University
京都文教大学



Kyoto Bunkyo Junior College
京都文教短期大学



aws



上智大学
SOPHIA UNIVERSITY



名古屋市立大学
NAGOYA CITY UNIVERSITY



京都大学
KYOTO UNIVERSITY



OCC
Osaka Christian College



琉球大学
UNIVERSITY OF THE RYUKYUS



TOHOPE



中京大学
CHUKYO UNIVERSITY



東北大学
TOHOKU UNIVERSITY